

2021年3月24日

各位

株式会社北洋銀行

一部店舗にて「来店予約サービス」の試行を開始します

北洋銀行は、2021年3月24日（水）より、インターネット（Web）やスマートフォンで来店予約ができるサービスの試行を開始します。

本サービスは、ライフプランに関する各種ご相談や、相続に関するお手続きなどの来店を対象としており、お客さまが店頭の混雑状況や待ち時間を気にせずに来店いただくことができるようになります。

当行は、今後も多様化するお客さまニーズに対応するため、デジタル技術を活用したサービスの拡充に積極的に取り組んでまいります。

【試行内容について】

試行店舗	<ul style="list-style-type: none">・本店営業部(本店コンサルティングプラザ設置店) 所在地： 札幌市中央区大通西3丁目7番地・札幌西支店 所在地： 札幌市中央区南1条西11丁目1番地302・釧路中央支店(釧路コンサルティングプラザ設置店) 所在地： 釧路市北大通6丁目2番地
来店予約可能な ご相談・お手続き	<ul style="list-style-type: none">①新規口座開設②資産運用のご相談・お手続き③各種ローンのご相談・お手続き④相続・贈与のご相談・お手続き⑤各種変更手続き等 <p>※ 普通預金の入出金、お振込み、税金・公共料金のお支払い、両替等は予約対象外です。</p> <p>※ 来店予約可能なご相談・お手続きは店舗によって異なります。</p>
ご利用方法	<p>パソコン・スマートフォンから来店予約専用Webページにアクセス https://www.hokuyobank.co.jp/person/service/raitenresv.html</p> <p>【便利なアクセス方法】 当行ホームページや、試行店舗に設置する専用チラシ・ポスターに掲載のQRコード等からアクセスいただけます。</p>

※ 予約方法はWeb予約のみです。お電話での予約は承っておりません。

以 上